

CONDICIONES DE USO Y VENTA

A los efectos previstos en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico y demás legislación aplicable, se le informa de las condiciones de acceso y utilización de este sitio web (las “**Condiciones de Uso**”), las cuales deben ser revisadas y leídas con detenimiento por el usuario.

1. TITULAR

Titular de la página web: ZASKAMARKET, S.L. (en lo sucesivo, “**ZASKAMARKET**”).

C.I.F. B-27.854.603

Domicilio social: Plaza Puerta del Sol, nº 9 - Entreplanta (36202) Vigo

Datos Registrales: Registro Mercantil de Pontevedra, tomo 4226, Folio 185, Hoja P0-63119

E-mail de contacto: contact@zaskaapp.com

2. CARÁCTER GRATUITO DEL PORTAL

El acceso a la plataforma virtual zaskaapp.com (la “**Plataforma Virtual**”) es gratuito para sus usuarios, sean o no Clientes. Si en algún momento se ofrece un servicio de pago, se pondrá a disposición del usuario la información detallada sobre la suscripción, condiciones generales y particulares de contratación, además de un medio de contacto para poder resolver dudas o incidencias. En todo caso, el usuario o el Cliente, deberá aceptar expresamente las condiciones de los servicios en caso de querer disfrutar de estos servicios de pago.

3. USO DEL PORTAL

El acceso y navegación del sitio web www.zaskaapp.com (el “**Sitio Web**”) es libre, y no requiere de registro, sin embargo, para realizar cualquier compra o para recibir publicidad, e información, es preciso estar registrado como usuario de la Plataforma Virtual.

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de las presentes Condiciones de Uso por parte de los usuarios y Clientes.

La observancia y cumplimiento de las Condiciones de Uso será exigible respecto de cualquier usuario que acceda, navegue o utilice el Sitio Web o la Plataforma Virtual. Si usted no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice ninguna función del Sitio Web.

4. CONDICIÓN DE USUARIO

Para ser usuario o Cliente de la Plataforma Virtual, y registrarse como tal, se requiere ser mayor de edad y tener la capacidad legal necesaria para contratar. Cuando se convierte en usuario o Cliente del Sitio Web o de la Plataforma Virtual usted se compromete a:

- 4.1. Aportar únicamente datos veraces en todas sus actuaciones relacionadas con ZASKAMARKET, y proporcionar todos los datos requeridos y catalogados como obligatorios.
- 4.2. Guardar diligentemente su nombre de usuario y su contraseña y asumir la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un posible uso indebido causado por la falta de dicha diligencia.
- 4.3. No incurrir en actividades ilícitas, o contrarias a la buena fe y al orden público, o utilizar el Sitio Web o la Plataforma Virtual para cualquiera de estos fines.
- 4.4. No difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, ilegal, de apología del terrorismo, atentatorio contra los derechos humanos o cualquier otro aspecto prohibido por la legislación vigente.
- 4.5. No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de ZASKAMARKET, de sus proveedores o de terceras personas ni introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- 4.6. No intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios ni modificar, manipular sus mensajes. ZASKAMARKET se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, ZASKAMARKET no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

ZASKAMARKET no será responsable en ningún caso de los daños o perjuicios que se puedan ocasionar a usuarios, Clientes o terceros derivada del incumplimiento de estos compromisos.

5. RELACIONES CON LOS COMERCIANTES.

- 5.1. ZASKAMARKET es una sociedad independiente de los comerciantes que prestan sus servicios a través de la Plataforma Virtual (los “Comerciantes”), que no posee participación directa o indirecta de los derechos de voto o de capital de un Comerciante; y ninguno de los Comerciantes posee participación directa o indirecta de los derechos de voto o de capital de ZASKAMARKET
- 5.2. Además, siempre en aras de la independencia, ZASKAMARKET no está sujeta a obligación contractual alguna para trabajar exclusivamente con uno o más Comerciantes.

ZASKAMARKET no pretende que el uso de la Plataforma Virtual y de los servicios que se ofrecen a través de la misma, permita al Cliente o usuarios tener una visión y un análisis exhaustivo de todas las ofertas disponibles en el ámbito territorial de la Plataforma Virtual.

5.3. ZASKAMARKET no proporciona consejo ni vende o revende oferta alguna de los Comerciantes. ZASKAMARKET únicamente está autorizada por el Comerciante para comercializar en la Plataforma Virtual los productos o servicios en su nombre y representación y, en consecuencia, no es parte del contrato de venta o de servicio para la realización de los pedidos confirmados, en su caso, existente entre el Comerciante y el Cliente o Usuario tras una puesta en relación por medio de la Plataforma y de los servicios ofrecidos. El contrato celebrado a través de la Plataforma administrada por ZASKAMARKET nace directamente del Comerciante y vincula jurídicamente al Cliente o Usuario con el Comerciante.

5.4. En consecuencia, al término de la orden de pago de los pedidos, cualesquiera obligaciones contractuales o legales que recaigan en el Comerciante, teniendo en cuenta la finalización del contrato de venta o de prestación del servicio, corren a cargo del Comerciante, y ZASKAMARKET no incurrirá, salvo disposición legal en contrario, en ninguna responsabilidad a este respecto.

6. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.

El Cliente o Usuario, al registrarse y/o utilizar el servicio de la Plataforma Virtual, acepta las presentes condiciones de contratación, declarando que ha leído previamente y comprendido el contenido de estas, que tiene capacidad jurídica y de obrar suficiente para contratar, y que asume todas las obligaciones en ellas contenidas.

6.1. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

Para realizar un pedido es necesario ser Usuario de la Plataforma Virtual. La condición de Cliente o Usuario se adquiere con la cumplimentación del formulario electrónico específico para ello.

Una vez sea Cliente o Usuario, si desea adquirir un producto o la prestación de un servicio de los que ofrecen los Comerciantes deberá añadirlo a su cesta y cumplimentar el formulario de pedido. La validación del pedido por su parte supondrá que conoce y que acepta expresamente las condiciones generales de contratación establecidas en ZASKAAPP.COM y que se convierte en Cliente del Comerciante al que efectúa su compra o contrata la prestación del servicio.

Salvo demostración de lo contrario, los datos registrados por el Comerciante al que usted realice la compra o contrate la prestación del servicio constituyen la prueba de las transacciones realizadas entre usted y ese Comerciante, quien añadirá sus datos a su fichero de clientes y archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato, que será accesible por usted.

6.2. PRECIOS.

Los precios y las ofertas presentados son válidos, exclusivamente, para pedidos online realizados a través de la Plataforma Virtual o el Sitio Web y solo para el momento en que usted los consulta, pues son variables. El precio que se le facturará por su compra será el que se corresponda al o a los productos que adquiera en el momento de la formalización de su pedido.

Todos los precios están indicados en euros (€) y corresponden al precio unitario de cada producto con el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.) incluido.

6.3. GASTOS DE ENVÍO.

Los gastos de envío y/o gestión, que no se encuentren comprendidos en el precio, le serán mostrados antes de finalizar su compra, pues varían en función de la dirección de envío.

No se cobrará ningún importe en concepto de gastos de manipulación y entrega a domicilio cuando el pedido supere la cantidad mínima anunciada en cada caso en el Sitio Web.

Los costes de envío a Canarias, Ceuta y Melilla no incluyen los costes de importación, que deberán abonarse en metálico en destino por el receptor de la mercancía.

6.4. FORMAS DE PAGO.

El pago en el Sitio Web y en la Plataforma Virtual podrá realizarse a través de tarjeta bancaria y mediante PayPal. El empleo de estos medios de pago no conlleva coste adicional alguno. Si usted elige realizar el pago utilizando su cuenta de PayPal, será redirigido a la página web de PayPal donde, una vez haya accedido, podrá hacer efectivo el abono.

Si usted se decanta por efectuar el pago utilizando una tarjeta bancaria, será redirigido a la página web correspondiente donde, una vez haya accedido, podrá hacer efectivo el abono.

En este sentido, el Cliente o Usuario garantiza que dispone de las autorizaciones necesarias para usar el método de pago elegido y se aclara que:

6.4.1. El pago del pedido no se hace directamente con el Comerciante, sino con ZASKAMARKET que, en este caso, emite un recibo correspondiente a los pedidos realizados por los Clientes o Usuarios y se los envía por correo electrónico.

6.4.2. ZASKAMARKET certifica que las coordenadas de las tarjetas bancarias están encriptadas gracias al sistema homologado por el sistema de ADYEN y no transitan nunca en abierto por la red.

6.4.3. Para el pago con tarjeta bancaria, se aplican las disposiciones relativas al uso fraudulento del pago con tarjeta bancaria previstas en los acuerdos suscritos entre Usted y el emisor de la tarjeta bancaria, y entre ZASKAMARKET y su entidad bancaria.

6.5. ENVÍO Y PLAZOS DE ENTREGA.

Los pedidos realizados en la Plataforma Virtual pueden ser enviados a cualquier punto del territorio español, pero en ningún caso a apartados postales.

Los pedidos que contengan tanto alcohol como cigarrillos no pueden ser aceptados por personas menores de 18 años.

El Comerciante al que usted haya efectuado su compra, tendrá que entregarle lo adquirido o prestarle el servicio dentro del plazo del cual será usted informado en el momento de realizar su pedido, así como en el correo electrónico de confirmación.

Si un pedido es devuelto por la empresa de mensajería al Comerciante correspondiente debido a causas que puedan ser imputables a usted (como la dejadez en la recepción o una dirección incorrecta), no le volverán a ser enviados hasta que abone una nueva entrega, para cuyos trámites deberá ponerse en contacto con el Comerciante al que haya adquirido el o los productos.

6.6. DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO.

6.6.1. Si, en el momento de la entrega, el Cliente o Usuario detecta el embalaje dañado, golpeado o roto, deberá indicarlo por escrito en el albarán de entrega del transportista y contactar, dentro de las veinticuatro horas naturales siguientes a la recepción, con el Comerciante al que haya efectuado usted su compra. Los gastos de devolución serán a cargo del Comerciante.

6.6.2. Todos los Clientes pueden ejercer su derecho de desistimiento dentro del plazo máximo de CATORCE (14) DÍAS NATURALES desde el momento en que hayan recibido el producto.

6.6.3. En caso de desistimiento, el Comerciante devolverá todos los pagos recibidos del Cliente, incluidos los gastos de entrega -con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el Cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que se ofrezca-, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar dentro del plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que el Cliente hubiera recibido el producto adquirido o en cualquiera de los supuestos indicados en la legislación aplicable en materia de consumidores y usuarios. En todo caso, el abono de las cantidades económicas será realizado a través del medio utilizado por el Cliente para realizar el pago inicial, salvo que el Cliente opte por otro distinto, en cuyo podrá incurrir en costes adicionales.

6.6.4. De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, no será posible ejercer el derecho de desistimiento a la entrega de:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es

consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

- b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

- k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.

- l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

- m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

6.7. GARANTÍAS:

El Comerciante garantiza que todos los productos ofertados son productos originales de la marca, con garantía del fabricante y sin defecto alguno, contando con sus plazos de garantía legalmente reconocidos que serán los de la propia naturaleza del producto, y, si es el caso, con el servicio de postventa de conformidad con la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios.

- 6.7.1. Para reclamar y hacer valer la garantía, el Cliente puede dirigirse tanto al Comerciante como al fabricante del producto en el plazo general de DOS (2) AÑOS desde la compra y siempre atendiendo a las condiciones y limitaciones dispuestas en la normativa aplicable. Si el defecto o falta de conformidad se manifiesta pasados los SEIS (6) MESES desde la entrega del producto tras la compra, el Cliente deberá demostrar al fabricante o Comerciante que el fallo, defecto o falta de conformidad ya existía cuando el producto se entregó.

- 6.7.2. ZASKAMARKET no será responsable de daños y/o perjuicios que se pudieran causar a los clientes como consecuencia del incumplimiento de la presente Cláusula y de lo dispuesto en la normativa aplicable de consumidores y usuarios en esta materia.

7. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

No está permitido, y, por tanto, sus consecuencias, serán de la exclusiva responsabilidad del Cliente o Usuario, el acceso o la utilización de la Plataforma Virtual con fines ilegales o no autorizados, y, más específicamente, queda prohibido:

- 7.1. Usar la Plataforma Virtual en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en el ordenador de un tercero.

- 7.2. Usar la Plataforma Virtual para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales.

- 7.3. Usar la Plataforma Virtual para recoger datos de carácter personal de otros Comerciantes y/o Clientes o Usuarios.
- 7.4. Registrarse a través de la Plataforma Virtual con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier acción que pueda confundir a otros Comerciantes o Clientes sobre la identidad de origen de un mensaje.
- 7.5. Acceder sin autorización a cualquier sección de la Plataforma Virtual, a otros sistemas o redes conectadas, ni a los servicios ofrecidos a través de ella, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.
- 7.6. Quebrantar o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la Plataforma Virtual o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en la Plataforma Virtual.
- 7.7. Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada, injustificada o innecesaria en la infraestructura de la Plataforma Virtual o en los sistemas o redes de ZASKAMARKET, así como en los sistemas y redes conectados a la Plataforma Virtual; o impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través de la Plataforma Virtual o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Normas de Utilización .
- 7.8. Permitir transacciones que sean ilegales o que se consideren por las marcas de tarjetas de crédito, o por el banco adquirente, que puedan o tengan el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas.
- 7.9. Con el fin de que la Plataforma Virtual sea un entorno seguro y para proteger a los Comerciantes y a los Clientes, queda terminantemente prohibido publicar contenidos:
 - 7.9.1. Que puedan ser considerados como una vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad.
 - 7.9.2. Que incluyan fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares.
 - 7.9.3. Que vulneren el secreto de las comunicaciones, la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

- 7.9.4. Que contengan cualquier material o información que sea ilegal, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público.
- 7.9.5. Que contengan "spam" y/o enlaces a sitios sin relación con el espacio correspondiente.
- 7.9.6. Que tengan por finalidad inducir, incitar o promover cualquier tipo de discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- 7.9.7. Que tengan por finalidad promover y/o publicitar la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años, la venta de medicamentos, y/o la venta de medicamentos con receta.
- 7.9.8. Que tengan por finalidad promover y/o publicitar la venta de tabaco, la pornografía infantil, la violencia/odio y la violencia sexual extrema.
- 7.9.9. Que incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la Ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- 7.9.10. Que, de cualquier manera, menoscabe el crédito de ZASKAMARKET o de terceros.

El Cliente o Usuario que incumpla estas prohibiciones será responsable ante cualquier reclamación de los daños y perjuicios que se produzcan como consecuencia de ello. Aunque no se produjera ninguna reclamación de un tercero, ZASKAMARKET se reserva la posibilidad de impedir el acceso a la Plataforma Virtual a los Clientes o Usuarios que incumplan estas condiciones.

ZASKAMARKET no controla el contenido publicado por los Comerciantes en el Sitio Web y no asume responsabilidad alguna por los mismos.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

ZASKAMARKET cuenta con las licencias correspondientes tanto sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de la Plataforma Virtual, como sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, materiales y contenidos de la Plataforma Virtual.

La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información e intercambio de la misma, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuentes que constituyan y/o puedan constituir la plataforma, son de la exclusiva titularidad de ZASKAMARKET y propiedad de terceros licenciantes, encontrándose debidamente protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y/o industrial, quedando, por lo tanto, expresamente prohibida cualquier utilización y/o reproducción de tales las marcas, patentes, nombres comerciales, diseños y procesos industriales, diseños gráficos, textos, fotografías, logotipos, iconos, software y cualesquiera otros signos o elementos susceptibles de utilización industrial y/o comercial, sin el consentimiento expreso y por escrito de los titulares del Sitio Web o del titular de tales derechos.

Esto es, todos los contenidos incluidos en el Sitio Web y, en particular, las marcas, patentes, nombres comerciales, diseños y procesos industriales, diseños gráficos, textos, fotografías, logotipos, iconos, software y cualesquiera otros signos o elementos susceptibles de utilización industrial y/o comercial, están protegidos por los derechos de propiedad industrial e intelectual de los titulares del sitio web o de terceros titulares de los mismos que han autorizado su inclusión en el Sitio Web.

La puesta a disposición de la Plataforma Virtual o el mero acceso por parte del Cliente o Usuario no implica, en ningún caso, la cesión ni la concesión de derecho de uso a favor del Cliente o Usuario distinto del expresado en la presente cláusula, pues únicamente ostenta un derecho de uso de los contenidos y/o servicios de la Plataforma dentro de un ámbito estrictamente doméstico, por lo que no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de la Plataforma con fines públicos o comerciales.

El titular del Sitio Web no será responsable de la infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a terceros que pudiera derivarse de la inclusión en el Sitio Web o en la Plataforma Virtual de las marcas, patentes, nombres comerciales, diseños y procesos industriales, diseños gráficos, textos, fotografías, logotipos, iconos, software y cualesquiera otros signos o elementos susceptibles de utilización industrial y/o comercial pertenecientes a terceros que hayan declarado ser titulares de los mismos y autorizado su inclusión en el Sitio Web o en la Plataforma Virtual.

9. RESPONSABILIDADES.

9.1. Las partes se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones, u obstaculiza el cumplimiento por la otra parte de las suyas, se generará el derecho de la otra parte a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente, como por lucro cesante.

Las partes responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante.

9.2. ZASKAMARKET no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los servicios de la Plataforma Virtual, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través de la misma.

En consecuencia, el Cliente o Usuario reconoce y acepta que ZASKAMARKET no garantiza ni se hace responsable, incluyendo de forma enunciativa, que no limitativa, de:

9.2.1. La continuidad de los contenidos de la Plataforma Virtual;

9.2.2. La ausencia de errores en dichos contenidos;

9.2.3. La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en la Plataforma Virtual o en el servidor que lo suministra;

9.2.4. La invulnerabilidad de la Plataforma Virtual y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en la misma;

9.2.5. La mala transmisión y/o recepción de cualquier dato y/o información en internet.

9.2.6. El fallo de cualquier material de recepción o de las líneas de comunicación;

9.2.7. Cualquier disfunción de la red internet que impida el correcto funcionamiento de la Plataforma Virtual y/o el correcto desarrollo de los servicios;

9.2.8. La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos en la Plataforma Virtual; y,

9.2.9. Los daños y perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que ZASKAMARKET establece en la Plataforma Virtual o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad de la Plataforma Virtual.

9.2.10. Cualesquiera consecuencias en la realización de los servicios por parte de ZASKAMARKET derivadas de informaciones falsas o incompletas facilitadas por el Cliente o Usuario.

9.3. ZASKAMARKET no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos del Comerciante o del Cliente durante la utilización de la Plataforma Virtual, ni de los daños y perjuicios de cualquier tipo producidos en el

Comerciante o en el Cliente que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción durante la prestación del servicio o con carácter previo.

9.4. ZASKAMARKET no garantiza ni realiza manifestación alguna acerca de la idoneidad de la Plataforma Virtual para los fines perseguidos por los Comerciantes.

9.5. ZASKAMARKET empleará todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles sus servicios mediante la Plataforma Virtual, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación para cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por:

9.5.1. Inactividad temporal de la Plataforma Virtual debida a una actualización y/o mantenimiento técnico, de lo que se informará previamente a los comerciantes mediante correo electrónico en un plazo máximo de 48 horas, siempre que sean conocidas o comunicadas a ZASKAMARKET en un plazo de antelación superior al indicado.

9.5.2. Causas ajenas al control por parte de ZASKAMARKET: fuerza mayor, problemas de acceso a internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable del titular de la Plataforma Virtual, acciones u omisiones de terceros, etc.

En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por el titular, no habrá lugar a indemnización por parte de ZASKAMARKET al Cliente o Usuario por daños o perjuicios (incluidos tanto el daño emergente como el lucro cesante).

9.6. En todo caso, ZASKAMARKET se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios de la Plataforma Virtual, con o sin previa notificación, a los Clientes o Usuario que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en las presentes condiciones de uso, sin que medie posibilidad del Cliente o Usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

9.7. El uso de la Plataforma Virtual por parte del Comerciante no debe interpretarse como una recomendación o promoción del mismo por parte de ZASKAMARKET, no existiendo ningún tipo de vinculación laboral o mercantil o asociación entre ZASKAMARKET y el Comerciante (salvo la relativa a la Plataforma Virtual) y no pudiendo este último asumir en nombre de ZASKAMARKET ninguna obligación ni responsabilidad con los Clientes.

9.8. El Cliente o Usuario reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que éste establezca a través de la Plataforma Virtual se formalizará exclusivamente entre el Comerciante y el Cliente.

9.9. En todo caso, la responsabilidad de ZASKAMARKET estará limitada a los daños y perjuicios sufridos por el Comerciante o el Cliente, tan solo cuando hayan sido causados directamente por ZASKAMARKET y con la excepción de los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor recogidos en la legislación vigente aplicable en cada momento.

10. CONTENIDOS Y SERVICIOS ENLAZADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

10.1. La Plataforma Virtual puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que remitan a los Comerciantes y los Clientes a sitios de internet editados y gestionados por terceros. En estos casos, ZASKAMARKET no será responsable de los contenidos y servicios incorporados a la Plataforma Virtual por los Comerciantes ni por el uso que estos terceros ajenos a la Plataforma Virtual realicen de los mismos. En el supuesto de que los Comerciantes y los Clientes consideren que existe una página o portal con contenidos inadecuados podrá comunicarlo a ZASKAMARKET, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve para ésta la obligación de retirar el correspondiente enlace.

10.2. ZASKAMARKET no se hace responsable del contenido de los enlaces o banners gestionado por terceros e introducidos en la Plataforma Virtual. Los Comerciantes son los responsables de la publicidad de los productos o servicios ofertados por ellos a través de la Plataforma Virtual.

10.3. En caso de que en la Plataforma Virtual se mostraran enlaces a otras páginas webs mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, ZASKAMARKET informa que éstos se encuentran directamente gestionados por terceros, no teniendo ZASKAMARKET ni medios humanos, ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde la Plataforma Virtual.

En consecuencia, ZASKAMARKET no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se pudiera establecer en enlace desde la Plataforma Virtual, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

10.4. En ningún caso la existencia de estas páginas y portales debe presuponer la formalización de acuerdos entre ZASKAMARKET y los responsables o titulares de los mismos, así como tampoco su recomendación o promoción y/o sus contenidos por parte de ZASKAMARKET.

10.5. A menos que se indique expresamente lo contrario en la Plataforma Virtual, ZASKAMARKET no conoce los contenidos y servicios de estas páginas y portales y, por tanto, no se hace responsable por los daños que su ilicitud, calidad,

desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad puedan producir a los Comerciantes y los Clientes o a cualquier tercero.

La decisión de consultar dichos sitios queda bajo la plena y total responsabilidad del Comerciante y del Cliente.

10.6. ZASKAMARKET no autoriza el establecimiento de un enlace a la Plataforma Virtual desde aquellas páginas web que contengan materiales, información, contenidos ilícitos, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o el orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

10.7. En todo caso, los usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web que dirijan a la Plataforma Virtual, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones:

1. El enlace no podrá reproducir el contenido de la Plataforma Virtual o partes de la misma, de ninguna forma;
2. No está permitido crear un browser ni un *border environment* sobre las secciones de la Plataforma Virtual, ni de ninguna otra forma podrá modificarse la Plataforma Virtual;
3. No está permitido realizar manifestaciones o indicaciones falsas o inexactas o incorrectas sobre la Plataforma Virtual y/o, en particular, declarar o dar a entender que ZASKAMARKET ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece dicho enlace;
4. La página web en la que se establezca el enlace a la Plataforma Virtual no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la mora y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

10.8. ZASKAMARKET no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino a la Plataforma Virtual. ZASKAMARKET no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la web que establece ese enlace con destino a la Plataforma Virtual, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

11. BAJA COMO CLIENTE O USUARIO.

- 11.1. Los clientes o Usuarios, en cualquier momento podrán solicitar su baja de la Plataforma Virtual, bastando para ello solicitarlo mediante comunicación escrita a contact@zaskaapp.com, indicando su nombre y su número de Cliente o Usuario.
- 11.2. ZASKAMARKET se reserva el derecho de cancelar la cuenta del Cliente o Usuario. Especialmente podrá realizarse la cancelación como Cliente y/o Usuario en caso de detectar el incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones contractuales contenidas en las presentes Condiciones de Uso, así como en caso de observar un uso de la Plataforma Virtual y/o de la cuenta contrarios a las Condiciones de Uso o a la legislación vigente aplicable en cada momento.

12. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.

ZASKAMARKET se reserva el derecho a realizar cambios en la Plataforma Virtual y en el Sitio Web, así como en nuestras Políticas y en nuestros términos y condiciones, incluyendo las presentes Condiciones de Uso y Venta, en cualquier momento. En consecuencia, se recomienda a los Clientes y Usuarios que revisen periódicamente las mismas.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española.

Cualquier litigio que pudiera surgir entre las partes contratantes relativa a la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones de Uso será competencia de los Tribunales y Juzgados de Vigo (Pontevedra).

No obstante lo anterior, de forma previa a interponer cualquier acción en vía judicial, las partes intervinientes convienen que, para la resolución de cualquier cuestión litigiosa, discrepancia, controversia o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de las presentes Condiciones de Uso o relacionados las mismas, directa o indirectamente, incluida su existencia y validez, así como la del propio convenio arbitral, se resolverán definitivamente mediante arbitraje de consumo en derecho, con arreglo al Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, encomendando la administración del arbitraje y la designación de los árbitros a la Junta Arbitral de Consumo de Vigo.