

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad describe el modo en que recabamos y tratamos su información personal en las páginas web, dispositivos, productos, servicios, tiendas online y físicas y aplicaciones titularidad de ZASKAMARKET, S.L. (“ZASKAMARKET”) que remitan a esta Política de Privacidad.

A ZASKAMARKET le importa su privacidad, por este motivo, recolectamos y usamos datos personales solo en la medida que sean necesarios para proporcionarte nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles de primera clase.

La empresa ZASKAMARKET es la Responsable del Tratamiento de la información personal que recaba por diferentes vías (página web, correo electrónico, comercio online, formularios electrónicos o en papel) dentro de su actividad comercial y de servicios, que pasan a formar parte de un fichero del cual es responsable.

El Responsable de Protección de Datos de ZASKAMARKET es la persona encargada de atenderle en cualquier cuestión que pueda plantearse respecto de la protección de sus datos personales y de asegurar el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos

Nuestra política de privacidad pretende explicarle qué datos recopilamos y cómo lo hacemos, y cómo y por qué usamos sus datos personales. También explica las opciones que le proporcionamos para acceder, actualizar, o de alguna otra forma tener el control de sus datos personales que procesamos.

Si, en algún momento tiene alguna pregunta con referencia sobre cómo usamos la información personal, nuestras prácticas o a cualquiera de sus derechos, se puede dirigir a nuestro Responsable de Protección de Datos enviándole un correo a la dirección de correo contact@zaskaapp.com.

1.- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El Responsable de Tratamiento de sus datos es ZASKAMARKET, S.L., sociedad que a través de su portal www.zaskaapp.com (el “Sitio Web”) y sus distintas aplicaciones pone a disposición del pequeño y mediano comercio un medio para promover, publicitar y/o comercializar sus productos y/o servicios entre los usuarios que visiten el Sitio Web.

- Datos de contacto: Plaza Puerta del Sol 9, Entreplanta, C.P. 36202 Vigo.
- Correo electrónico del Responsable de Protección de Datos: contact@zaskaapp.com.

2.- ¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

1.- Gestionar su registro como usuario en la Plataforma Virtual ZASKAAPP (la “Plataforma Virtual”).

En el caso de que decida registrarse como usuario de nuestra Plataforma Virtual, necesitaremos gestionar sus datos personales para identificarle como usuario y darle

acceso a las diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado.

2.- Gestionar el proceso de compra de los productos y servicios puestos a disposición de los usuarios registrados en la Plataforma Virtual.

Para gestionar el pago de los productos o servicios contratados necesitamos tratar datos económicos para poder llevar a cabo la transacción; por ejemplo, datos bancarios o el número de su tarjeta de crédito.

Igualmente, para verificar el proceso de compra deberemos adoptar medidas de seguridad con el fin de prevenir fraudes y abusos contra nuestros clientes y contra ZASKAMARKET. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento supondrá el bloqueo de la transacción.

3.- Atender consultas y solicitudes.

Gestionar las consultas y solicitudes que a través de cualquier formulario electrónico disponible en el sitio web o a través de correo electrónico nos hagan los usuarios que visiten el Sitio Web. Las preguntas o campos incluidos en los formularios tienen carácter voluntario salvo aquellas que contengan un asterisco (*) que son obligatorias. En el caso de no contestar o cumplimentar las preguntas o campos obligatorios, La Sociedad se reserva el derecho a tramitar la consulta o solicitud.

4.-Envío de información comercial a través del servicio de newsletter.

Solamente aquellas personas que expresamente lo acepten recibirán correos electrónicos con información de la empresa, sus productos y sus servicios. En cualquier momento, los interesados podrán acceder a sus datos, y ejercer sus derechos de rectificación, supresión y oposición.

Los datos personales obtenidos serán tratados con las siguientes finalidades:

- Remitir electrónicamente boletines con noticias relacionadas con nuestra actividad
- Informar a los interesados de promociones y descuentos ofrecidos por ZASKAMARKET a través de diversos medios como, entre otros, correo electrónico, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, como SMS, o a través de la realización de llamadas telefónicas.

En la medida que un cliente decida darse de alta en nuestro servicio de newsletter, el tratamiento de sus datos conlleva el análisis de su perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son sus gustos y preferencias y; por tanto, cuáles son los productos o servicios que mejor se adapten a sus necesidades. Por ejemplo, en base de su historial de compra y de navegación le sugeriremos aquellos productos y servicios que creemos que le pueden interesar.

3. - ¿POR CUÁNTO TIEMPO TRATAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos proporcionados por los interesados para gestionar su registro como usuario de la Plataforma Virtual, serán tratados durante el tiempo que mantengan su condición de usuario registrado.

Los datos proporcionados por los interesados para gestionar el proceso de compra, serán tratados durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular.

Los datos proporcionados por los usuarios de la web a través de formularios, cuestionarios o correo electrónico sólo se conservarán el tiempo estrictamente necesario para atender la consulta o petición del interesado. Una vez atendida la consulta o petición los datos personales del usuario serán borrados.

Los datos proporcionados por aquellos usuarios del Sitio Web que se den de alta en el servicio de comunicaciones comerciales y promociones (newsletter) serán conservados el tiempo que dichos usuarios estén dados de alta en el referido servicio. En cualquier momento el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos para el envío de información, promociones y comunicaciones comerciales por parte de la Sociedad dándose de baja con el envío de un correo electrónico a la dirección contacto@zaskaapp.com.

4.- ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de los datos personales de aquellos usuarios que decidan registrarse en la Plataforma Virtual y proceder a la compra de un producto o servicio es la ejecución de un contrato con ZASKAMARKET ya que el tratamiento de sus datos en el momento del alta como usuario es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la Plataforma Virtual y para verificar el proceso de compra.

La base legal para el tratamiento de los datos con la finalidad de atender consultas y peticiones de los usuarios del Sitio Web es el interés legítimo que la entidad tiene en atender las mismas e informar a cualquier interesado en la empresa, sus productos y servicios.

La base legal para el tratamiento de los datos de aquellos usuarios que soliciten expresamente el alta en el servicio de comunicaciones comerciales (newsletter) es el consentimiento del interesado.

5.- TERCEROS QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Salvo obligación legal, en ningún caso cederemos sus datos personales a otras personas o entidades sin su consentimiento previo.

No obstante, para cumplir las finalidades descritas en esta Política de Privacidad en algunos supuestos deberemos dar acceso a sus datos personales a terceros:

- 1.- En su caso, a entidades del Grupo ZASKAMARKET para poder atender su consulta, sugerencia o petición o con la finalidad de prestar un servicio de apoyo al responsable de tratamiento.

2.- En la medida en que esta página es una Plataforma Virtual online desde la que los Comerciantes adheridos comercializan sus productos y/o servicios, al realizar usted su pedido sus datos personales serán comunicados y cedidos por parte de ZASKAMARKET al Comerciante correspondiente a su compra. Este Comerciante, a su vez, incorporará sus datos a un fichero propio que contará con todas las garantías legalmente establecidas y al respecto podrá usted ejercitar todos los derechos que la ley le reconoce.

3.- Entidades y proveedores que prestan servicios a ZASKAMARKET para la correcta ejecución de nuestras actividades y servicios. Dichas entidades y proveedores se encuentran debidamente acreditados y firman con nosotros el correspondiente contrato de tratamiento de datos en cumplimiento de la normativa de protección de datos vigente.

Como ejemplos de los servicios que nos prestan y que pueden implicar el tratamiento de sus datos personales por cuenta de ZASKAMARKET podemos citarles, a título enunciativo y no limitativo: servicios profesionales multidisciplinarios, logística, asesoramiento jurídico, servicios tecnológicos, informáticos, mensajería y reparto, mantenimiento, seguridad y vigilancia, publicidad y marketing, call center, etc.

Sólo compartimos sus datos personales en la medida que sea necesario para que el tercero brinde servicios en nuestro nombre conforme a lo solicitado o cuando sea necesario. Estos terceros (y cualquier subcontratista) están sujetos a términos y condiciones estrictos de procesamiento de datos y tiene prohibido utilizar, compartir o retener sus datos personales con una finalidad distinta para la que han sido específicamente contratados (o sin su consentimiento).

6.- ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB

En el caso de que en la página web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de internet, ZASKAMARKET no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso ZASKAMARKET asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de internet.

7.- ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICAMOS A LOS DATOS PERSONALES?

En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se adoptan todas las medidas de seguridad necesarias para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación ilícita, según lo establecido por la legislación vigente.

ZASKAMARKET tratará los datos en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida,

tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología , la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

En el caso de contratación de servicios, exigimos y velamos porque el encargado del tratamiento aplique medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos existentes, conforme se recoge en el artículo 32 del Reglamento General de Protección de Datos.

También realizamos Evaluaciones de Impacto sobre aquellas operaciones de tratamiento que consideramos puedan tener un riesgo para los derechos y libertades de las personas, con el objeto de implantar las medidas necesarias y oportunas para evitar una violación de la confidencialidad.

8.- ¿QUÉ CANALES UTILIZAMOS PARA OBTENER SUS DATOS?

ZASKAMARKET obtiene los datos de carácter personal a través de los siguientes canales:

- 1.- Correo electrónico
- 2.- Formularios/Cuestionarios (Web, electrónicos o formato papel)
- 3.- Intercambio de tarjetas de presentación
- 4.- Contratos de servicios y acuerdos comerciales.

9.- ¿QUÉ CATEGORÍA DE DATOS TRATAMOS?

ZASKAMARKET trata las siguientes categorías de datos, según las circunstancias de su relación con nosotros:

- 1.- Datos de identificación: nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, código postal, teléfono, población, etc.
- 2.- Datos de características personales: fecha de nacimiento, sexo, etc.
- 3.- Datos de información comercial.
- 4.- Datos económicos o financieros.
- 5.- Datos de tráfico y localización.

Los datos que en los formularios dispuestos por ZASKAMARKET a través de su Plataforma Virtual online aparezcan marcados con un asterisco (*), serán necesarios para cumplir con la finalidad contractual o legal establecida. Por tanto, si el Usuario no los facilita, no será posible su registro en la web ni atender su solicitud.

En caso de que el interesado facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a ZASKAMARKET de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, ZASKAMARKET podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

10.- ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN EN CASO DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Toda persona tiene derecho, si ZASKAMARKET realiza tratamientos de sus datos personales, a:

- 1.- Acceder a sus datos personales.
- 2.- Solicitar la rectificación de los datos inexactos o incompletos.
- 3.- Revocar los consentimientos otorgados, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento que hayamos realizado con anterioridad a dicha revocación.
- 4.- Solicitar la supresión de sus datos, entre otros motivos, cuando los datos no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- 5.- Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, solicitando que no sean tratados por ZASKAMARKET. Su información personal dejará de tratarse para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición.
- 6.- Obtener de ZASKAMARKET la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- 7.- Solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable de tratamiento.

Cuando ejercite sus derechos de supresión, oposición, limitación o revoque su consentimiento, ZASKAMARKET dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Todos estos derechos podrá ejercitarlos, dirigiéndose a ZASKAMARKET, Plaza Puerta del Sol, nº 9, Entreplanta, 36202 VIGO (Pontevedra) a la atención del RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS o, si lo prefiere a través de correo electrónico a la siguiente dirección: contact@zaskaapp.com. En cualquier caso, debe acompañar a su solicitud una fotocopia y/o copia escaneada del D.N.I. o documento equivalente que nos permita comprobar su identidad, y concretando el derecho o derechos que desea ejercer, en los términos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, si no está satisfecho con la respuesta del ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, a través de la página Web www.aepd.es.

11.- RESTRICCIONES DE EDAD

Los menores de edad no están autorizados a comprar productos ni a contratar servicios que se ofrecen en la Plataforma Virtual. Los menores de edad sólo podrán utilizar los servicios de ZASKAMARKET bajo la supervisión de un progenitor o un tutor. Comuníquese con nosotros si tiene conocimiento o algún motivo para suponer que un menor de edad nos proporcionó información personal.

12.- CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ZASKAMARKET se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. En dicho supuesto, anunciará en el Sitio Web los cambios con una antelación razonable a la de su puesta en práctica. Si realizamos cambios sustanciales a esta Política de Privacidad, le notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante aviso en su página de Cliente o Usuario, en su caso, con antelación suficiente a su implantación.

13.- AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

Si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE) y considera que debemos conservar sus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, puede dirigir las preguntas o quejas a nuestra autoridad supervisora AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (www.aepd.es).